

Reis- en boekingsvoorwaarden Montys Travel Service & Cruises

ANVR Reis- en Boekingsvoorwaarden

Montys Travel Service is lid van de ANVR en de SGR en hanteert in beginsel de ANVR boeking- en reisvoorwaarden. Voor samengestelde reizen, cruises en losse vluchten hanteert Montys Travel Service echter afwijkende betaling- en annuleringsbepalingen. Op uw boekingsbevestiging zullen wij u informeren over het soort reis en verwijzen naar de bijbehorende voorwaarden.

De ANVR Reis- en boekingsvoorwaarden zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringoverleg van de SER en zijn laatstelijk herzien in september 2008. Bij de totstandkoming van deze voorwaarden is rekening gehouden met bestaande wettelijke bepalingen. U kunt deze voorwaarden nalezen (en in PDF downloaden) op de website van de [ANVR](#).

Annulering- en wijzigingsvoorwaarden

Een annulering door de reiziger wordt alleen in behandeling genomen op werkdagen tijdens kantooruren. Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag. Meld de annulering telefonisch en bevestig deze bij voorkeur schriftelijk per e-mail. De geldende annuleringskosten worden na uw melding van de annulering door ons bij de betreffende leverancier opgevraagd en aan u doorgegeven. De definitieve annulering wordt eerst dan doorgevoerd op het moment dat wij uw volledige betaling van de annuleringskosten hebben ontvangen.

Mocht u, of een reisgenoot gedwongen zijn te annuleren, dan worden kosten in rekening gebracht. Minimaal gelden, naast de door ons geleden schade, de annuleringskosten die onze leverancier (bijvoorbeeld luchtvaartmaatschappij, hotel, rederij of touroperator) aan ons berekent. Wanneer deze kosten hoger zijn dan de kosten in de hierna vermelde overzichten dan zullen wij deze extra kosten aan u doorberekenen.

Pakketreizen

Voor pakketreizen en campingvluchten van de Nederlandse touroperators zijn de ANVR reis- en boekingsvoorwaarden van toepassing. Deze kunt u nalezen en downloaden op de site: www.anvr.nl. In geval van afwijkende voorwaarden zal de touroperator dit bij bevestiging melden.

Wanneer een chartervlucht onderdeel uitmaakt van uw pakketreis is het vluchtschema altijd onder voorbehoud van wijzigingen in vluchtnummer, tussenlandingen, route en/of tijden waar wij geen invloed op uit kunnen oefenen. Eventueel op de overeenkomst genoemde vluchtgegevens binden ons niet. Het juiste vluchtschema staat in uw ticket. Indien u een pakketreis heeft geboekt zal u voor wat betreft de terugreis door de reisleiding ter plaatse op de hoogte worden gesteld van eventuele wijzigingen.

Losse IATA vluchten

Betaling

De volledige reissom dient per omgaande aan ons te worden overgemaakt, in verband met tariefsgarantie. Zolang het ticket niet (volledig) is betaald en dus niet is afgegeven

door ons kunnen het tarief, tax en luchthavenbelasting wijzigen. Dergelijke tariefwijzigingen zullen wij aan u doorbelasten. De betaling bestaat uit de volledige reissom van de vliegtickets, de premies van door u afgesloten verzekeringen en administratiekosten. Na ontvangst van uw betaling worden de tickets onmiddellijk afgegeven en zijn wijzigingen niet meer kosteloos door te voeren. In vele gevallen zou een wijziging zelfs als een annulering worden beschouwd met overeenkomstige annuleringskosten.

Annulering/wijziging

Houd er rekening mee dat conform de voorwaarden van de luchtvaartmaatschappij de meeste vliegtickets niet zondermeer of kosteloos gewijzigd mogen worden. In geval van annulering is er in de meeste gevallen geen teruggave van uw reissom mogelijk. Wij raden u daarom te allen tijde aan een annuleringsverzekering af te sluiten. Wijzigen van uw vlucht kan telefonisch, wij zullen u dan op de hoogte brengen van de kosten die de wijziging met zich meebrengt. Informeer voordat u reserveert of het door u gekozen tarief nog gewijzigd mag worden. Tarieven voor wijzigbare tickets zijn echter doorgaans (veel) hoger. Wij maken u erop attent dat de meeste luchtvaartmaatschappijen naamswijzigingen in een boeking niet toestaan en een dergelijke wijziging als annulering zullen beschouwen.

Dekking

Losse vliegtickets vallen niet onder de SGR-garantie, dit houdt in dat bij een faillissement van een luchtvaartmaatschappij geen compensatie mogelijk is vanuit het Garantiefonds Reisgelden, nog is Montys Travel Service & Cruises hiervoor aansprakelijk te stellen. U kunt zich tegen dit risico verzekeren d.m.v. een vliegticketverzekering ad. Euro 6,- per persoon per ticket. Tevens vallen losse tickets niet onder de garantieregeling van het calamiteitenfonds.

Cruises

Het is raadzaam minimaal 72 uur voor vertrek online in te checken bij de cruisereederij. U dient hier uw paspoort- en creditcardgegevens in te voeren. Tevens heeft u de mogelijkheid excursies te reserveren en eventuele extra's af te sluiten.

Aanbetaling

1. aanbetaling*: 20% van de reissom
2. premies van verzekeringen
3. administratiekosten
4. bijdrage calamiteitenfonds

**percentage van de aanbetaling kan afwijken en is afhankelijk van het product, bestemming en seizoen (tijdens feestdagen en/of evenementen kunnen hogere aanbetalingen worden gevraagd). Afwijkende percentages en betalingstermijnen zullen met u worden gecommuniceerd.*

Restbetaling

1. restbetaling cruise**: uiterlijk 8 weken voor vertrek

***termijn van de restbetaling kan afwijken en is afhankelijk van het product, bestemming en seizoen (tijdens feestdagen en/of evenementen kunnen afwijkende betalingstermijnen van toepassing zijn). Afwijkende betalingstermijnen zullen met u worden gecommuniceerd.*

Annulering/wijziging

Bij annulering is de klant ten minste de volgende bedragen verschuldigd:
tot 56 dagen voor vertrek: de aanbetaling zijnde 20% van de reissom
56 dagen (inclusief) tot 28 dagen voor vertrek 50% van de reissom
28 dagen (inclusief) tot 14 dagen voor vertrek 75% van de reissom
14 dagen (inclusief) tot op de dag van vertrek (inclusief): de volledige reissom

Samengestelde reis

(reis opgebouwd uit losse onderdelen)

Aanbetaling

1. aanbetaling*: 25% van de reissom
2. reissom van de vluchten
3. premies van verzekeringen
4. administratiekosten
5. bijdrage calamiteitenfonds

**percentage van de aanbetaling kan afwijken en is afhankelijk van het product, bestemming en seizoen (tijdens feestdagen en/of evenementen kunnen hogere aanbetalingen worden gevraagd). Afwijkende percentages en betalingstermijnen zullen met u worden gecommuniceerd.*

Restbetaling

1. restbetaling samengestelde reis**: uiterlijk 6 weken voor vertrek

***termijn van de restbetaling kan afwijken en is afhankelijk van het product, bestemming en seizoen (tijdens feestdagen en/of evenementen kunnen afwijkende betalingstermijnen van toepassing zijn). Afwijkende betalingstermijnen zullen met u worden gecommuniceerd.*

Annulering/wijziging

Bij annulering is de klant ten minste de volgende bedragen verschuldigd:
tot 56 dagen voor vertrek: de aanbetaling zijnde 25% van de reissom
56 dagen (inclusief) tot 28 dagen voor vertrek 50% van de reissom
28 dagen (inclusief) tot 14 dagen voor vertrek 75% van de reissom
14 dagen (inclusief) tot op de dag van vertrek (inclusief): de volledige reissom

Wij geenszins aansprakelijk als tussenpersoon voor schade welke voorkomt uit het (deels) uitvallen van een segment van een samengestelde reis.

Montys Maatwerk Reizen

Deze reizen worden door Montys Travel Service rechtstreeks bij de lokale agent voor u ingekocht en op maat voor u samengesteld en als pakketreis aan u aangeboden.

Aanbetaling

1. aanbetaling*: minimaal 25% van de reissom
2. premies van verzekeringen
3. administratiekosten
4. bijdrage calamiteitenfonds

**percentage van de aanbetaling kan afwijken en is afhankelijk van het product, bestemming en seizoen (tijdens feestdagen en/of evenementen kunnen hogere aanbetalingen worden gevraagd). Afwijkende percentages en betalingstermijnen zullen met u worden gecommuniceerd. Om voor tarief- en koersgarantie in aanmerking te komen kunt u de volledige reissom ook onmiddellijk voldoen.*

Restbetaling

1. restbetaling Montys Maatwerk**: uiterlijk 6 weken voor vertrek

***termijn en bedrag van de restbetaling kan afwijken en is afhankelijk van het product, wisselkoers, wijziging in vliegtarief en/of tax (tijdens feestdagen en/of evenementen kunnen afwijkende betalingstermijnen van toepassing zijn). Afwijkende betalingstermijnen zullen met u worden gecommuniceerd.*

Annulering/wijziging

Bij annulering is de klant ten minste de volgende bedragen verschuldigd:

tot 56 dagen voor vertrek: de aanbetaling zijnde 25% van de reissom
56 dagen (inclusief) tot 28 dagen voor vertrek 50% van de reissom
28 dagen (inclusief) tot 14 dagen voor vertrek 75% van de reissom
14 dagen (inclusief) tot op de dag van vertrek (inclusief): de volledige reissom

Wij geenszins aansprakelijk als tussenpersoon voor schade welke voorkomt uit het (deels) uitvallen van een segment van een samengestelde reis.

Annuleringsverzekering

Tussen het moment van boeken en vertrek bestaat de kans dat u door een onvoorziene omstandigheid niet op reis kunt gaan. Moet u de reis annuleren, dan zijn daar kosten aan verbonden. Deze kunnen oplopen tot 100% van de reissom als de annulering vlak voor de vertrekdatum ligt.

Standaard annuleringsverzekering

Ook als er tijdens uw reis iets gebeurt, zoals een ziekenhuisopname of wanneer u eerder naar huis moet terugkeren, dan biedt de annuleringsverzekering ook uitkomst. Zo worden bijvoorbeeld de niet-genoten reisdagen vergoed. In het bijzonder bij 'last-minute' reizen is het verstandig een annuleringsverzekering af te sluiten; de kosten van annulering zijn dan namelijk het hoogst!

Premie: 5,5% van de reissom plus 7,5% assurantiebelasting en Euro 3,50 poliskosten.

Waarnemer

Gebeurt er iets met een goede vriend of vriendin of bijvoorbeeld de persoon die op uw huisdier past, dan kan dat een reden zijn om uw vakantie te annuleren. Dit is niet standaard verzekerd. Met de uitbreiding 'Waarnemer' kunt u dit verzekeren.

Premietoeslag: 1%

Samengestelde of Montys maatwerkreis

Bestaat uw reis uit losse onderdelen, zoals een vliegticket, accommodatie en bijvoorbeeld een cruise of rondreis, dan noemen wij dit een samengestelde reis. Het uitvallen van bijvoorbeeld één van de onderdelen geeft bij een 'gewone' annuleringsverzekering geen recht op vergoeding van alle onderdelen. Kiest u voor de uitbreiding "Samengestelde reis" dan biedt deze wel dekking van de annuleringskosten van al deze onderdelen.

Premie: 6,5% van de reissom plus 7,5% assurantiebelasting en Euro 3,50 poliskosten.

Garantieannulering

Met Garantieannulering gaat de Europeesche Verzekeringen nog een stap verder. Dan wordt namelijk de hele reissom vergoed als u de vakantie voortijdig moet afbreken. Ook als een gedeelte van de vakantie al wél is doorgegaan.

Premie: 6% van de reissom plus 7,5% assurantiebelasting en Euro 3,50 poliskosten.

Heeft u een doorlopende annuleringsverzekering dan is het belangrijk om te kijken tot welk bedrag deze doorlopende verzekering de reis garandeert. U kunt het restantbedrag altijd bijverzekeren via Montys Travel Service.

BTW

In het geval dat er, in het kader van nieuwe E.E.G. richtlijnen, BTW geheven gaat worden op reissommen zal dit aan u worden doorberekend en zal de reissom als zodanig worden aangepast.

Gezondheid

Wij adviseren u voor de bestemming(en) waar u naar toe reist de geldende adviezen, respectievelijk voorschriften op het gebied van de gezondheid voor uw nationaliteit te

checken. Voor actuele informatie verwijzen wij u naar uw huisarts, plaatselijke GGD of Landelijke Vaccinatielijns voor Reizigers 0900-9584 (€ 0,45 p/m, 24 u.), de Travel Clinic Havenziekenhuis Informatielijn 0900-5034090 (€ 0,20 p/m) of www.lcr.nl

Kennelijke fouten en vergissingen

Kennelijke fouten en vergissingen in de op de website vermelde arrangementen en tarieven zijn niet bindend.

Klachten

Het kan gebeuren dat u ter plaatse onvolkomenheden constateert in de uitvoering van uw reis ten opzichte van de reisovereenkomst. Neem in dit geval onmiddellijk contact op met onze lokale vertegenwoordiging, hotel of vervoersmaatschappij om hiervan melding te maken. Wanneer de klacht ter plaatse niet tot tevredenheid wordt opgelost, neem dan onmiddellijk contact met ons op. Zodat wij de gelegenheid krijgen het probleem naar tevredenheid voor u op te lossen. Wanneer dit niet mogelijk is dient u uw klacht binnen één maand na thuiskomst schriftelijk bij ons in te dienen zodat wij uw klacht alsnog in behandeling kunnen nemen.

Koers

Bij inkoop in lokale valuta (bij Montys maatwerkreizen en samengestelde reizen) kan de uiteindelijke prijs afwijken in verband met koerswijzigingen. Ten tijde van de offerte/factuur hanteren wij de dan geldende dagkoers. Bij sterke koerswijzigingen vindt er 6 weken voor vertrek een herberekening plaats op basis van de dan geldende koers (hierdoor kan de reissom hoger of lager uitvallen). Bij onmiddellijke betaling van de volledige reissom kunnen er geen prijswijzigingen meer worden doorgevoerd.

Reisdocumenten

U bent als reiziger zelf verantwoordelijk dat u bij vertrek en gedurende de gehele reis in het bezit bent van de nodige reisdocumenten zoals een geldig paspoort (of waar toegestaan een toeristenkaart), visa, bewijzen van inenting en/of vaccinatie, rijbewijs, verzekeringsbewijzen alsmede de nodige financiële middelen. Wanneer u de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig document of onvoldoende middelen komen de hieruit voortvloeiende kosten volledig voor eigen rekening, evenals alle gevolgen daarvan.

Reisovereenkomst

Na boeking ontvangt u van ons een factuur. Hier staan alle geboekte onderdelen op vermeld. Controleer deze factuur op juistheid. Zo dienen de namen EXACT overeen te komen met de vermelding in uw paspoort. Hiervoor hanteren wij de achternaam (in geval van gehuwde dames de meisjesnaam) plus de EERSTE volledige voornaam. Bij onjuistheden dient u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Afhankelijk van product en/of leverancier kunnen er wijzigingskosten in rekening worden gebracht. (Sommige luchtvaartmaatschappijen laten een naamswijziging in het geheel niet toe en behandelen deze als annulering).